

# Polis-Check

## Verbetering van de “dekkingcontrole”

### Inleiding

Het zoeken bij wie een polis loopt en of er dekking is, kost in de volmachtmarkt veel tijd en dus veel geld. Bovendien gaat dit alles ten koste van de snelheid van dienstverlening aan de klant.

Om dit te voorkomen is Polis-Check ontwikkeld. Polis-Check is een product wat bedoeld is om de communicatie tussen natura hulpverleners, natura verzekeraars en uw kantoor te verbeteren.

### Doelgroep

- Volmacht
- Natura verzekeraars
- Natura hulpverleners
- Expertisebureaus

### Waarom Polis-Check?

Dienstverleners (bevragers van de polis dekking) hebben toegang tot een centrale database, gevoed vanuit o.a. uw VRA bestanden. Ze kunnen snel en beveiligd, op kenteken of postcode/huisnummer zoeken bij welke volmacht de klant een polis heeft en met welke dekking.

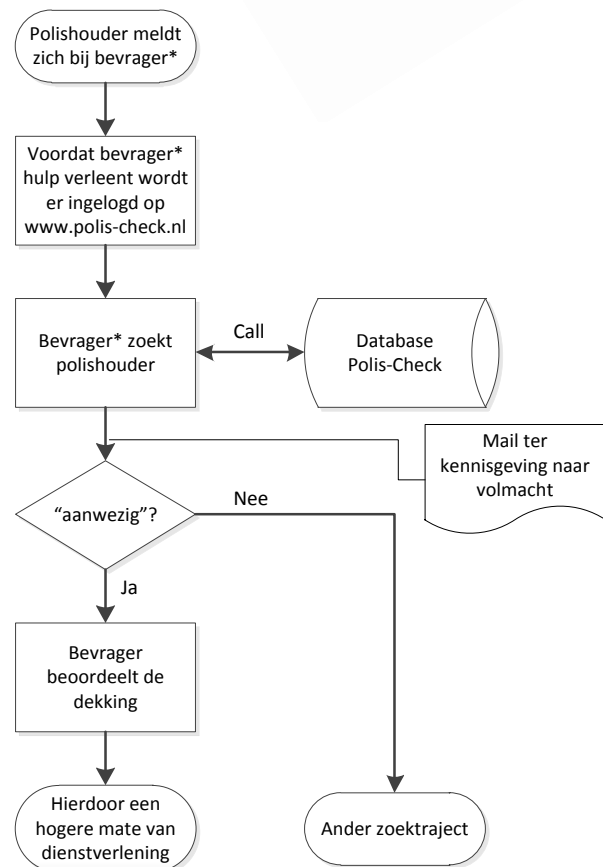
Deze database is via een internet applicatie 24/7 beschikbaar. Er hoeven geen bestanden meer over en weer gestuurd te worden tussen volmachten en instanties die hulp of diensten verlenen, met als gevolg dat o.a. uw klanten sneller worden geholpen wat leidt tot een hogere mate van dienstverlening.

### Autorisatie

U bepaalt welke partijen uw gegevens mogen bekijken en wat ze mogen inzien om de dekking controle uit te voeren. U kan partijen autoriseren, maar ook op elk moment een partij de toegang tot uw gegevens onttrekken.

Van elke bevraging ontvangt u een e-mail: wie heeft er bevroegd, wat is er bevroegd en welke verzekerde. Per kwartaal ontvangt u rapportage.

### Flow Polis-Check



\*bevrager = natura hersteller of verzekeraar in natura

## Waaruit bestaat de Polis-Check database?

De Polis-Check database wordt primair gevuld vanuit de VRA gegevens. U hoeft dus géén aanvullende bestanden aan te leveren.

De volgende gegevens worden hierin opgenomen:

- Polisnummer
- Volgnummer
- Naam volmacht + contactgegevens volmacht
- NAW polishouder
- Kenteken
- Merk
- Type
- Ingangsdatum polis
- Einddatum polis
- Hoofdbranche (omschrijving)
- Subbranche (omschrijving)
- Dekking (omschrijving) (rubrieken)
- Naam verzekeraar of naam van de poolleader (op dekking niveau)
- Datum database (i.v.m. actualiteit)
- *Clausules en voorwaarden (in ontwikkeling)*

Let op: Niet alle bovenstaande gegevens worden zichtbaar. Het autorisatieniveau bepaalt welke gegevens zichtbaar worden voor de bevrager.

## Voordelen Polis-Check t.o.v. huidige situatie

- Hoger serviceniveau
- Geen lijsten meer
- Sneller ingrijpen op proces
- Geen telefoon meer van natura hulpverleners
- Geen validatie afgeven
- Zicht op hulpverleners
- Zicht op bevragers
- Managementinformatie

## Kosten Polis-Check

Voor het ontsluiten van uw VRA data in Polis-Check betaalt de volmacht geen kosten.

De bevrager neemt een abonnement en betaalt per bevraging.

## Deelnemen

Mocht u nog verdere vragen hebben over het gebruik van Polis-Check of wilt u hieraan deelnemen dan kunt u contact opnemen met Robert van der Plas, telefoon 0486 41 73 01